

Tytuł szkolenia: AI w zarządzaniu projektami IT: Efektywność, Automatyzacja, Analityka

Kod szkolenia: AI-PM-Agile

Wprowadzenie

Szkolenie łączy wiedzę teoretyczną z praktycznymi warsztatami (proporcje 40% teorii, 60% ćwiczeń). Uczestnicy nauczą się tworzyć zaawansowane prompty, automatyzować tworzenie dokumentacji projektowej oraz wykorzystywać AI do analizy danych biznesowych. Szkolenie skupia się na narzędziach niewymagających umiejętności programowania.

Adresaci szkolenia

Szkolenie dedykowane jest osobom zarządzającym procesami wytwórczymi i produktami: Project Managerom, Scrum Masterom, Product Ownerom, Analitykom Biznesowym oraz Managerom IT i Team Leaderom chcącym wykorzystać AI do raportowania i komunikacji.

Wymagania:

Od uczestników wymagana jest podstawowa wiedza z zakresu metodyk prowadzenia projektów (Agile/Scrum/Waterfall), umiejętność obsługi pakietu biurowego (Excel, Word) oraz otwartość na nowe technologie (brak wymogu umiejętności programowania).

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest zrozumienie potencjału i ograniczeń Generatywnej Sztucznej Inteligencji w biznesie oraz nabycie umiejętności praktycznego wykorzystania narzędzi AI do przyspieszenia prac koncepcyjnych, analitycznych i zarządczych w projektach IT.

Czas i forma szkolenia

- 7 godzin (1 dni x 7 godzin), w tym wykłady i warsztaty praktyczne.

Plan szkolenia

1. Fundamenty pracy z AI (Prompt Engineering)

- Zasady komunikacji z modelami LLM (ChatGPT, Claude 3, Gemini)
- Struktura skutecznego promptu: Rola, Kontekst, Zadanie, Format
- Techniki: Few-Shot Prompting (uczenie na przykładach) i Chain-of-Thought (łańcuch myśli)

2. AI w definicji wymagań i zarządzaniu Backlogiem

- Generowanie User Stories i Kryteriów Akceptacji (Acceptance Criteria)
- Dekompozycja dużych zadań (Epics) na mniejsze zadania (Tasks/Sub-tasks)
- Wsparcie w priorytyzacji – analiza wartości biznesowej z pomocą AI
- Praca z Jira Product Discovery (lub odpowiednikami) – automatyzacja opisów

3. Dokumentacja i komunikacja w projekcie

- Automatyczne notatki ze spotkań – narzędzia: MS Teams Premium / Otter.ai / Fireflies
- Generowanie podsumowań (Follow-up emails) i list zadań po spotkaniu Daily/Retro
- Tworzenie dokumentacji technicznej dla nietechnicznych interesariuszy
- Redagowanie trudnych komunikatów do klienta/zespołu (tonality adjustment)

4. AI w obszarze UX/UI dla Managerów

- Szybkie prototypowanie (Rapid Prototyping) – narzędzia: Uizard / Visily
- Generowanie wizualizacji koncepcji dla zespołu deweloperskiego
- Wstępna analiza użyteczności na podstawie screenshotów

5. Analiza danych i raportowanie

- ChatGPT Data Analyst / Advanced Data Analysis: Praca z plikami CSV/Excel
- Automatyczne generowanie wniosków z raportów sprzedaży/wydajności
- Tworzenie wykresów i wizualizacji danych bez znajomości SQL
- Wsparcie w estymacji projektów – analiza historycznych danych
- Google Gemini for Workspace: Integracja AI z Dokumentami, Arkuszami i Gmailem

6. Aspekty prawne, etyczne i bezpieczeństwo

- Shadow AI: Zagrożenia związane z nieautoryzowanym użyciem narzędzi AI
- Ochrona danych wrażliwych (RODO/GDPR) – czego nie wrzucać do ChatGPT?
- Weryfikacja prawdziwości modeli (halucynacje w danych biznesowych)

7. Warsztat podsumowujący

- Symulacja: Przeprowadzenie procesu od pomysłu na funkcję po wdrożenie
- Dyskusja: Jak wdrożyć AI w swoim zespole od jutra?