

Tytuł szkolenia: AMS® Cyfryzacja procesów

Kod szkolenia: AMS

Wprowadzenie

Adresaci szkolenia

Ten warsztat jest przeznaczony dla każdego, który chce nauczyć się optymalizować procesy, definiować wymagania wdrażać informatyczne systemy zarządzania, które poprawiają efektywność i wydajność, wspierają zdolności biznesowe i przewagi konkurencyjne.

Cel szkolenia

W trakcie szkolenia poznasz jak wdrażać najnowsze technologie, żeby tworzyć lepszą i bardziej nowoczesną firmę. Nauczymy Cię jak zoptymalizować procesy i zaprojektować systemy informatyczne, które wspierają przewagi strategiczne i poprawiają efektywność procesów, a przy tym nie kosztują milionów. Powiemy ci jak przejść przez cały proces z uśmiechem. Nauczymy jaką metodę wdrożenia zastosować, żeby można było nadążać ze zmianami w projekcie tak często jak potrzebujesz.

Czas i forma szkolenia

- 28 godzin (4 dni x 7 godzin), w tym wykłady i warsztaty praktyczne.

Plan szkolenia

1. Podejścia do projektowania i wdrażania systemów informatycznych zarządzania

Dowiesz się jak zaprojektować aplikacje, żeby inwestować w technologie tworzące przewagi konkurencyjne i dostarczające wartość klientom

Dowiesz się jak przestać prowadzić projekty i zacząć szybko i skutecznie wdrażać aplikacje reagując na informację zwrotną z rynku

Model analizy biznesowej

Jak modelować systemy informatyczne

2. Wymagania Agile

Poznasz architekturę wymagań Agile

Dowiesz się co to są wymagania INVEST i 3C

Poznasz rodzaje wymagań oraz nauczysz się je definiować:

Epiki

Zdolności biznesowe

Wymagania funkcjonalne

Wymagania нефункционалне

Historyjki użytkowników

Kryteria akceptacji

Testy akceptacyjne użytkowników

3. Techniki modelowania wymagań Agile

Customer Journey
Modelowanie domeny – Event storming
User Story Mapping
Architecture Devcision Record

4. Rejestr produktu

Naucz się tworzyć MVP
Naucz się tworzyć rejestr produktu, priorytetyzować wymagania i dzielić wymagania na mniejsze

5. Model analizy biznesowej

Jak przeprowadzać analizę biznesową
Jak modelować systemy informatyczne

6. Dokumentowanie wymagań

Dokumentacja wymagań zwinnych na jednej stronie
Struktura dokumentacji wymagań na informatyczny system zarządzania

7. Modele celów i wartości

Wizja produktu
Hipoteza korzyści
Model celów biznesowych
Model KPI
Drzewo funkcji
Macierz wymagań

8. Modele interesariuszy

Struktura organizacyjna
Tabela procesów
Przypadek użycia
Historijka użytkownika

9. Modelowanie procesów biznesowych

Model analizy biznesowej
Rodzaje procesów biznesowych
Narzędzia do modelowania procesów
Notacja BPMN
Zdarzenia
Czynności
Bramki
Artefakty (dane, adnotacje, grupy)

Uczestnicy

Tory

Metody i style modelowania

Procesy i podprocesy

Biała i czarna skrzynka

Modelowanie współpracy z klientem

Powiadomienia

Zasady modelowania

Często popełniane błędy

Automatyzacja podejmowania decyzji

Zdarzenia graniczne vs bramki

Komunikacja z procesem

Obsługa błędów

Zdarzenia powtarzalne

Modelowanie wielu uczestników

Jakie procesy cyfryzować i automatyzować

10. Modelowanie danych

Słownik danych

Definicja wydruków/raportów

Projektowanie master data

Diagram przepływu danych

Encje i dane

Tabela stanów

11. Modelowanie działania systemu

Mapa ekosystemu i tabela interfejsów

Procesy systemowe

Przeływ interfejsu użytkownika

Jak projektować ekrany, akcje i odpowiedzi systemu

Drzewo decyzyjne