

Tytuł szkolenia: BPMN – modelowanie procesów biznesowych

Kod szkolenia: BPMN-CMND

Wprowadzenie

W dynamicznie zmieniającym się świecie potrzeb i technologii, doskonalenie systemu zarządzania procesami przedsiębiorstwa staje się koniecznością. Czerpanie praktycznych korzyści z doświadczeń innych jest możliwe dzięki zrozumieniu dobrych praktyk. Jedną z tych praktyk jest umiejętność skutecznej komunikacji wszystkich osób (interesariuszy) zaangażowanych w realizację zadań projektowych, w każdej fazie realizacji projektu, w oparciu o zarządzanie procesowe. BPMN (Business Process Model and Notation) jest odpowiedzią na podstawową potrzebę skutecznej komunikacji między projektantami, klientami, użytkownikami, testerami, dokumentalistami i inżynierami tworzącymi system. Jest to stabilna notacja graficzna opisująca kroki w procesie biznesowym zaprojektowana tak, aby odzwierciedlić przepływ procesu lub informacji (komunikatów) pomiędzy różnymi procesami. Jednoznaczność modeli BPMN umożliwia także ich symulację i praktyczne wdrożenie. Notacja DMN (Decision Model and Notation) umożliwia z kolei samodzielne modelowanie logiki decyzyjnej i dbanie o jej stałe aktualizowanie z perspektywy monitorowania i zarządzanie procesem decyzyjnym.

Adresaci szkolenia

- analitycy przygotowujący modele procesów biznesowych (m.in. do późniejszego modelowania systemów w języku UML), w szczególności:
 - kierownicy/managerowie różnych szczebli zarządzania,
 - konsultanci zewnętrzni i wewnętrzni,
 - analitycy procesów biznesowych,
 - grupy wdrożeniowe rozwiązań działających w architekturze SOA,
- przyszli managerowie/kierownicy oraz inne osoby, które projektują, planują i zarządzają procesami biznesowymi w organizacji,
- przyszli konsultanci/specjaliści *lean management* oraz inne osoby, które standaryzują i optymalizują procesy biznesowe (np. korzystając z narzędzi typu Six Sigma),
- służby informatyczne, dla których BPMN może być uzupełnieniem UML'a dzięki możliwości przygotowania konfiguratorów systemów, dzięki którym po uruchomieniu systemu dalsze zmiany mogą być wykonywane przez analityków bez udziału specjalistów informatyków (eksport do BPEL),
- zespoły wdrożeniowe systemów ERP/CRM/WorkFlow i innych, gdzie nabyta wiedza może stanowić wspólną platformę porozumienia dla dostawców oprogramowania, konsultantów wdrożenia i użytkowników systemu.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili w praktyce modelować procesy biznesowe z wykorzystaniem notacji BPMN, zdobędą wiedzę, w jaki sposób przejść od modelu procesu do aplikacji wykonywalnego procesu, a także w jaki sposób monitorować i zarządzać procesami w środowisku produkcyjnym. Całość szkolenia przeplatana jest ćwiczeniami praktycznymi.

Praktyczna nauka modelowania będzie realizowana z wykorzystaniem różnych narzędzi, w tym np. Camunda, czy Bizagi Modeler.

Cel szkolenia

- zapoznanie słuchaczy z praktycznym wykorzystaniem notacji BPMN w modelowaniu oraz automatyzacji procesów biznesowych,
- praktyczne zapoznanie ze standardem BPMN,
- nabycie dobrych praktyk z perspektywy modelowania procesów biznesowych,
- dla osób używających bądź znających BPMN - uporządkowanie i uzupełnienie wiedzy oraz zwiększenie umiejętności modelowania procesów za pomocą BPMN,
- zapoznanie słuchaczy z wykorzystaniem notacji DMN w celu modelowania decyzji.

Czas i forma szkolenia

- 21 godzin (3 dni x 7 godzin), w tym wykłady i warsztaty praktyczne.

Plan szkolenia

1. Ogólne wiadomości o BPMN – perspektywa zarządzania procesowego
2. Podstawowe pojęcia stosowane w modelowaniu procesów – podstawowe elementy notacji
3. Model a mapa procesów
 - Metamodel procesu biznesowego
 - Praca w procesie (czynności i zadania)
 - Podprocesy (czynności podzielne)
 - Przebieg procesu
 - Uczestnicy procesu, miejsca realizacji procesów
 - Zdarzenia w procesie (początkowe, pośrednie, końcowe)
 - Podział i łączenie przepływu procesu (rodzaje bramek)
4. Podstawowe typy diagramów procesów
 - Diagramy orkiestracji
 - Diagramy współpracy
5. Koncepcja żetonu (token)
6. Współpraca pomiędzy uczestnikami procesu
7. Dodatkowe informacje (artefkty)
8. Bramki – różnicowanie ścieżki działania w procesie
9. Czynności iteracyjne i zwielokrotnione
10. Dane wykorzystywane w procesie
11. Podprocesy zależne od wykonawcy
12. Proces globalny i czynność wywoływana
13. Uwzględnienie wpływu czynników zewnętrznych
14. Wycofanie skutków prawidłowo zakończonego zadania
15. Eskalacja i błędy w procesie
16. Transakcje biznesowe
17. Obsługa wyjątków
18. Przepływ Ad Hoc
19. Koordynacja działań uczestników, czynności choreografii
20. Schemat komunikacji pomiędzy uczestnikami
21. Modelowanie decyzji za pomocą notacji DMN
 - Projektowanie modelu decyzyjnego
 - Automatyzowanie procesu decyzyjnego
 - Monitorowanie i zarządzanie procesem decyzyjnym