

---

## Tytuł szkolenia: ITIL® Continual Service Improvement (CSI)

Kod szkolenia: HP-HF441S

### Wprowadzenie

Hewlett Packard Enterprise jest międzynarodowym koncernem, który dostarcza urządzenia serwerowe, storage i sieciowe. Gwarantuje także wsparcie i oprogramowanie do sprzedawanych przez siebie rozwiązań. HPE to także dostawca usług szkoleniowych, który według raportu IDC został uznany za lidera w tym obszarze. Klienci firmy mogą uczyć się bezpośrednio u ekspertów. Mają także kontakt z wykładowcami, którzy zostali uznani za liderów w swojej dziedzinie. Osoby korzystające z usług szkoleniowych HPE posiadają ponadto dostęp do zespołów odpowiedzialnych za tworzenie najnowszych technologii i standardów.

### Czas i forma szkolenia

- 21 godzin (3 dni x 7 godzin), w tym wykłady i warsztaty praktyczne.

### Plan szkolenia

Pełny opis szkolenia znajduje się pod adresem <http://www.hpe.com/ww/training/getdoc?docname=c04575685>