

# Tytuł szkolenia: Modelowanie procesów biznesowych w BPMN 2.0

Kod szkolenia: A-BPMN

## Wprowadzenie

BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) to zdobywający coraz większą popularność graficzny język modelowania procesów biznesowych. Uczestnicy szkolenia poznają rodzaje diagramów BPMN oraz zasady ich tworzenia. Podczas praktycznych ćwiczeń uczestnicy tworzą diagramy BPMN oraz uczą się stosować sprawdzone wzorce i dobre praktyki w celu poprawnego odzwierciedlenia na diagramach rzeczywistości biznesowej.

## Adresaci szkolenia

Adresatami szkolenia są kierownicy projektów informatycznych oraz analitycy i projektanci biorący w nich udział. Szkolenie jest także przeznaczone dla kadry zarządzającej i właścicieli procesów biznesowych, chcących formalnie dokumentować przebieg procesów biznesowych w swoich organizacjach, a także dla osób, które chcą pogłębić i usystematyzować swoją wiedzę o modelowaniu w języku BPMN.

## Cel szkolenia

Celem szkolenia jest poznanie notacji BPMN oraz nabycie podstawowych umiejętności modelowania rzeczywistych procesów biznesowych. Uczestnicy szkolenia uczą się także, jak dobrać właściwe rodzaje diagramów i perspektywy patrzenia na proces biznesowych w zależności od celu, jaki chcą osiągnąć.

Po zakończeniu szkolenia aktywny uczestnik:

- zna zasady podejścia procesowego i rozumie rolę procesów biznesowych w organizacji,
- umie czytać i analizować diagramy w języku BPMN,
- umie tworzyć diagramy w języku BPMN poprawnie odzwierciedlające rzeczywistość biznesową.

## Czas i forma szkolenia

- 21 godzin (3 dni x 7 godzin), w tym wykłady i warsztaty praktyczne.

## Plan szkolenia

1. Zarządzanie procesami biznesowymi – wprowadzenie:
  - a. co to jest proces biznesowy,
  - b. charakterystyka procesów biznesowych,
  - c. rodzaje procesów biznesowych,
  - d. przegląd technik modelowania procesów biznesowych: diagramy czynności UML, biznesowe przypadki użycia, BPMN, Aris EPC.
2. Techniki analizy i modelowania procesów biznesowych:
  - a. źródła wiedzy o procesach biznesowych,
  - b. techniki prowadzenia warsztatów analitycznych,
3. Podstawowa notacja BPMN:
  - a. czynności,
  - b. bramki,
  - c. zdarzenia.
4. Diagramy współpracy:
  - a. wykorzystanie basenów do modelowania uczestników współpracy,
  - b. modelowanie wymiany komunikatów pomiędzy uczestnikami współpracy,
  - c. modelowanie struktury organizacyjnej przy pomocy torów.
5. Podprocesy:
  - a. rodzaje podprocesów i ich wykorzystanie,
  - b. transakcje,
  - c. obsługa sytuacji wyjątkowych w procesach.
6. Diagramy choreografii.
7. Diagramy konwersacji.