

Tytuł szkolenia: SOA - Service Oriented Architecture

Kod szkolenia: PA-SOA-BPM-AGILE

Wprowadzenie

Adresaci szkolenia

Warsztat jest kierowany do przedstawicieli biznesu i zespołów programistycznych, które chcą rozpocząć wdrażanie zautomatyzowanych procesów biznesowych.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest zrozumienie podejścia procesowego oraz nabycie praktycznych kompetencji wytwarzania, wdrażania, wspierania i optymalizacji zautomatyzowanych procesów biznesowych.

W trakcie szkolenia każdy uczestnik otrzyma dostęp do systemu szkoleniowego AMODIT, w którym procesy są tworzone w oparciu o faktyczne przebiegi, a następnie przy użyciu sztucznej inteligencji tworzone są diagramy procesów. W efekcie odwzorowując bieżące prace, tworzy się wizualizację procesów biznesowych. Pozwala to na odwrócenie podejścia do wdrażania procesów, najpierw je stworzymy (implementacja), a później zrozumiemy (analiza).

W trakcie kursu uczestnicy dowiedzą się również jakie są dostępne na rynku technologie pozwalające na skuteczną implementację BPM w organizacji, w rozbiciu na branże i skalę firmy oraz w podziale na wersje komercyjne i open source.

Przedstawimy też metodę AGILE BPM, która pozwala na zwinne wdrażanie procesów biznesowych.

Czas i forma szkolenia

- 14 godzin (2 dni x 7 godzin), w tym wykłady i warsztaty praktyczne.

Plan szkolenia

Szkolenie ma charakter warsztatowy, co oznacza, że każdy wykład teoretyczny zostanie zobrazowany na przykładzie mechanizmów AMODIT BPM. Ćwiczenia użytkownicy będą wykonywać w grupach 3 osobowych na serwerze udostępnionym w chmurze.

1. Dzień I

- Wprowadzenie do BPM
- Omówienie przykładowego procesu Obsługa delegacji (szkolenia otwarte) lub wybrany proces przez uczestników (szkolenia zamknięte)
- Omówienie i doświadczenie idei skrzynki zadań
- Omówienie i doświadczenie Human Tasków (zadania do wykonania przez użytkownika)
- Omówienie i doświadczenie delegowania pracy
- Omówienie i doświadczenie modelu procesu

2. Dzień II

- Omówienie i doświadczenie zagadnień związanych z raportowaniem efektywności
- Omówienie i doświadczenie zagadnień związanych z automatyzacją wyliczeń
- Omówienie i doświadczenie roli dokumentu elektronicznego w procesie biznesowym
- Przedstawienie metod optymalizacji procesów, eliminacji wąskich gardeł i słabych ogniw
- Przegląd rozwiązań BPM dostępnych na rynku
- Pytania i dyskusja na tematy wskazane przez uczestników